

# UKK – Uuden sukupolven tietoviihdejärjestelmä Insignia/Käyttö aloitussivulla

Tila: 4.9.2018

## Tärkeimmät viestit / keskustelun aiheet

- Opelin tietoviihdejärjestelmien tulevaisuus: Navigointi ja yhteydelliset palvelut autossa
- Intuitiivinen, tyylikäs, huipputekninen: Multimedia- ja Multimedia Navi Pro -järjestelmät
- Langattomalla yhteydellä: Live Traffic, karttapäivitykset ja paljon muuta
- Harmonisoi oma Insigniasi: Rääätälöinti viidellä käyttäjäprofiililla

## Kysymyksiä ja vastauksia

### YLEISIÄ JA USEIMMIN KYSYTTYJÄ KYSYMYKSIÄ

**K: Onko uuden sukupolven tietoviihdejärjestelmä saatavissa kaikkiin Insignian malliversioihin?**

**V:** Kyllä, Multimedia- ja Multimedia Navi Pro -järjestelmät ovat saatavissa koko Insignia-mallistoon:

**K: Onko uuden sukupolven tietoviihdejärjestelmä saatavissa muihin malleihin kuin Insigniaan?**

**V:** Insignia-mallisto on ensimmäinen, jossa Opelin seuraavan sukupolven tietoviihdejärjestelmät ovat saatavilla. Saatavuutta laajennetaan muihin malleihin myöhemmin tänä vuonna ja vuonna 2019.

**K: Voitteko kertoa, mihin muihin malleihin Multimedia- ja Multimedia Navi Pro -järjestelmät tulevat saataville? V:** Emme voi kertoa tulevaisuudensuunnitelmistamme tässä vaiheessa.

**K: Voivatko nykyisen Insignia-mallin omistajat päivittää tietoviihdejärjestelmänsä Multimedia- tai Multimedia Navi Pro -järjestelmään?**

**V:** Uudet Multimedia- ja Multimedia Navi Pro -tietoviihdejärjestelmät ovat saatavilla koko Insignia-mallistossa mallivuodesta 2019 alkaen. Aiempien mallivuosien autoja ei voi päivittää.

**K: Mikä Live Traffic on ja miten se toimii?**

**V:** Multimedia Navi Pro -tietoviihdejärjestelmä sisältää yhteydelliset navigointipalvelut, joiden avulla voi tehdä optimoituja nähtävyy- ja määränpähakuja, pysäköintitietoja määränpään mukaan ja karttapäivityksiä sekä ajantasaiset liikennetiedot (Live Traffic).

Live Traffic on internetpohjainen palvelu, joka vaatii WiFi-yhteyden yhdistetyn älypuhelimien tai langattoman USB-reitittimen. Yhteydellisessä tilassa Live Traffic kerää tietoja useista lähteistä. Liikennetilanne ja olosuhteet päivitetään lähes reaaliaikaisesti ja liitetään reittiopastukseen. Näin saadaan tarkkoja varoituksia hyvissä ajoin ja parempi reittiopastus. Lisäksi Live Traffic näyttää, mihin reitteihin viivästykset vaikuttavat ja mistä viivästykset voivat johtua.

**K: Miten reaaliaikaiset liikennetiedot eroavat siitä?**

V: Live Traffic on internetpohjainen palvelu, joka vaatii WiFi-yhteyden yhdistetyn älypuhelimien tai langattoman USB-reitittimen. Yhteydellisessä tilassa Live Traffic antaa tarkimmat liikennetiedot koko tieverkoston kattavien internetissä saatavilla olevien tietojen perusteella lähes reaaliaikaisesti.

Internet Protocollan (IP) kautta toimivan Live Traffic -palvelun lisäksi Multimedia Navi Pro tukee myös RDS-TMC- ja DAB-TPEG-liikennepalveluita. Kaikki kolme palvelua perustuvat useisiin lähteisiin, joita voivat olla esimerkiksi kaupalliset liikennetietojen tarjoajat, liikenneministeriöt, poliisi ja pelastuspalvelut, tieanturit, liikennekamerat, ajoneuvodata ja jopa lentoliikenteen raportit. Palveluntarjoaja kokoaa kaikki nämä tiedot yhteen ja toimittaa ne navigaattoriin eri kanavien (FM-radion, DAB+-radion tai verkkoyhteyden) kautta.

Kaikki palvelut perustuvat samoihin syöttötietoihin, mutta suurin ero eri palvelujen välillä on jakelukanava ja siihen liittyvä kaistanleveys, ei tietolähde. Radiokanavien (FM RDS tai DAB TPEG) kautta kaistanleveys on pienempi ja siksi päivitysnopeus on hitaampi ja tieverkon peitto on suppeampi.

Live Traffic tulee verkkokanavan kautta suurella päivitysnopeudella ja auton sijainnin ja reitin mukaan räätälöitynä. Live Trafficin katsotaan olevan laadukkain markkinoilla nyt saatavilla oleva liikennetietopalvelu.

**K: Liikennetiedot perustuvat Live Traffic -palveluun. Mitä tapahtuu, jos mobiilinettyyhteyttä ei ole (esim. datakatko ylittynyt, ei yhdistettyä älypuhelin tai ulkoista tukiasemaa, ei kuuluuutta)?**

V: Multimedia Navi Pro tukee liikennepalvelua myös FM TMC:n ja maakohtaisesti DAB+ TPEG:n (Saksa, UK, Belgia, Luxemburg, Alankomaat, Italia, Norja, mahdollisesti Sveitsi) kautta.

**K: Kuinka paljon dataa kuluu käytettäessä yhteydellisiä navigointipalveluita?**

V: Palvelut käyttävät dataa keskimäärin Mt/tunti. Verkkokarttapäivitysten datan käyttö määräytyy muutostason mukaan ja voi olla noin 75 -150 Mt neljännesvuodessa. Jos päivityksen koko on yli 250 Mt, järjestelmä ilmoittaa siitä ponnahdusikkunalla.

## AUDIO

**K: Voiko tiettyjä taajuuksia hakea?**

V: Kyllä, taajuutta voi hakea painamalla kuvaketta (ympyrä, jossa on valkoisia pystyviivoja) audiovalikossa.

**K: Voiko näytöllä katsella kuvia tai videoita?**

V: Ei, järjestelmä ei tue tällaista käyttöä.

**K: Kuinka suurta MP3-tiedostojen määrää tietoviihdejärjestelmä tukee, kun siihen liitetään USB-tikku?**

V: Järjestelmä tukee vähintään 5 000 MP3-tiedostoa.

**K: Miksi järjestelmä ei toista USB-tiedostoja/radiota automaattisesti, kun USB-tikku liitetään tai irrotetaan?**

V: Halutun audiolähteen käyttö edellyttää, että lähde valitaan.

**K: Miksi järjestelmä näyttää yhä sellaisia audiolähteitä, jotka eivät enää ole kytkettyinä järjestelmään?**

V: Järjestelmä näyttää viimeisimmät käytetyt lähteet oikopolkuluettelossa. Valitse uusi lähde laajennetusta lähdevalikosta.

**K: Miksi radiokanavan tallennuksen yhteydessä kanavan nimen sijasta järjestelmä tallentaa kappaleen tiedot?**

V: Jos kanava käyttää radiotekstikenttää kappaletiedoille, järjestelmä käyttää tätä kanavan nimenä.

**K: En halua vaihtaa seuraavaan suosikkiin, vaan seuraavaan käytettävissä olevaan taajuuteen, kun käytän ohjauspyörän ylös- ja alas-painikkeita. Voiko järjestelmän mukauttaa tällä tavalla?**

V: Kyllä, toiminnon voi mukauttaa Audio-sivun suosikkipainikkeen asetuksilla.

## NAVIGOINTI

**K: Mihin autossa navigointikartta tallennetaan?**

V: Kartta tallennetaan SD-kortille. SD-kortin on oltava SD-korttipaikassa, kun auto luovutetaan.

**K: Liikennetiedot perustuvat Live Traffic -palveluun. Mitä tapahtuu, jos mobiilinettiyhteyttä ei ole (esim. datakatko ylittynyt, ei yhdistettyä älypuhelin tai ulkoista tukiasemaa, ei kuuluvuutta)?**

V: Multimedia Navi Pro tukee liikennepalvelua myös FM TMC:n ja maakohtaisesti DAB+ TPEG:n (Saksa, UK, Belgia, Luxemburg, Alankomaat, Italia, Norja, mahdollisesti Sveitsi) kautta.

**K: Mitä tapahtuu, kun navigointikartan liikennekuvaketta painetaan?**

V: Käytettäessä verkkoyhteyttä tai FM-/DAB-vastaanottoa, näyttöön avautuu luettelo kaikista liikennehäiriöistä reitin varrella ja 150 kilometrin säteellä auton sijainnista. Tässä luettelossa näkyvät vain suuret tai turvallisuuden kannalta merkittävät tietyn kategorian tapahtumat (esim. onnettomuudet, tietyöt, huono keli). Liikenneuhkat tai hidas liikenne näkyvät punaisina tai oransseina liikennevirtatietoina kartalla, mutta ne kaikki otetaan huomioon reitin laskennassa.

**K: Miten kartan päivitys toimii Multimedia Navi Prossa. Mikä alue päivittyy ja kuinka usein?**

V: Järjestelmä tunnistaa ajokäyttäytymisen ja määrittelee "kotialueen", jolla autolla ajetaan useimmiten. Kotialueen ja siihen liittyvien alueiden kartta päivitetään langattomalla yhteydellä automaattisesti 4 kertaa vuodessa. Vuosimallissa 2019 jotkin kotialueella olevat maat on jaettu, jolloin vain kotialueen kanssa päällekkäin oleva osa päivitetään. Mallivuodesta 2020 alkaen kaikki kotialueelle osuvat maat päivitetään kokonaan. Koko Euroopan karttaa ei voi päivittää langattomalla yhteydellä suuren tietomäärän vuoksi. Sitä varten SD-kortti täytyy vaihtaa.

**K: Kuinka paljon dataa kuluu käytettäessä yhteydellisiä navigointipalveluita?**

V: Palvelut käyttävät dataa keskimäärin Mt/tunti. Langattomien karttapäivitysten datan käyttö määräytyy muutostason mukaan ja voi olla noin 75 -150 Mt neljännesvuodessa. Jos päivityksen koko on yli 250 Mt, järjestelmä ilmoittaa siitä ponnahdusikkunalla.

**K: Miten näen käyttäkö järjestelmä Live Traffic -palvelua?**

V: Kartan vasemmassa yläkulmassa näkyy LIVE-kuvake liikennekuvakkeen alapuolella. Jos LIVE-kuvake ei näy, tarkista, onko mobiililaitteesi tukiasema yhä aktiivinen. Joissain älypuhelimissa on automaattinen aikakatko ja ne vaativat manuaalisen uudelleenaktivoinnin, kun niitä ei ole käytetty tiettyyn aikaan.

**K: Olen kuullut huhuja varoituksista järjestelmässä, mutta ne eivät näy Suomessa. Miten voin ottaa tämän toiminnon käyttöön?**

V: Varoitusten näyttäminen etenkin nopeuskameroista on laitonta joissain maissa.

**K: Mitä Live Traffic -kuvakkeen painamisen jälkeen näyttöön tuleva ilmoitus "Ei verkkoja käytettävissä" tarkoittaa?**

V: Näin voi tapahtua, kun verkkoa ei tilapäisesti ole käytettävissä. Odota muutama minuutti, että yhteys muodostuu uudelleen.

**K: Miksi liikennetietoluettelo on tyhjä, vaikka liikennevirta näkyy keltaisena tai punaisena?**

V: Näin voi tapahtua, kun liikenne on hidasta, mutta häiriöitä ei ole ilmennyt (esim. onnettomuuksia tai tierakennustöitä).

**K: Mitä hyötyä Live Traffic -palvelusta on?**

V: Live Traffic antaa tarkimmat liikennetiedot koko tieverkoston kattavien internetissä saatavilla olevien tietojen perusteella reaaliaikaisesti. Yhteys langattomaan internetverkkoon esimerkiksi liitetyn puhelimen kautta tarvitaan.

**K: Miten järjestelmän voi liittää internetiin, jotta yhteydellisiä navigointipalveluita voi käyttää?**

V: Järjestelmä voidaan yhdistää älypuhelimien kautta sen tukiasemaa käyttäen. Yhteys voidaan muodostaa myös muihin WiFi-lähteisiin, kuten kodin langattomaan verkkoon tai langattomalla reititintikulla.

**K: Millaisella WiFi-tikulla voin liittää järjestelmän internetiin, jotta voin käyttää yhteydellisiä navigointipalveluita? Tarvitseko SIM-kortin? Ja millaisen liittymän tarvitsen?**

Suosittelua on käyttää WiFi-tikkua, joka tarjoaa langattoman tukiaseman USB-tikun muodossa (WiFi/WLAN-tikku, ei Surf-Stick-tyyppistä tikkua). Tikun täytyy tukea LTE-tekniikkaa 3G-tekniikan lisäksi, koska 4G-verkon kuuluvuus on yleensä parempi. Tikussa ei pidä olla sisäistä akkua.

Tarvitset SIM-kortin ja liittymän WiFi-tikkua varten. Liittymä, johon sisältyy 300 Mt dataa kuukaudessa riittää, kun Live Traffic -palvelua käytetään keskimäärin kaksi tuntia päivässä.

**K: Kuinka voin kuunnella navigoinnin äänikehotteen uudelleen aktivoituneen reitinopastuksen aikana?**

V: Kosketa kartan navigointinuoilta, kun haluat tarkkoja tietoja tulevista navigointitoimista tai toistaa viimeisen äänikehotteen.

**K: Voiko navigointikohteita tuoda lisää ulkoisista lähteistä, esimerkiksi USB-tikulta?**

V: Ei, järjestelmä ei tue tällaista käyttöä.

**K: Miksi etäisyys kohteeseen vaihtuu haun ja reittiopastuksen aloittamisen välillä?**

V: Ensimmäisessä laskelmassa arvioissa käytetään linnun tietä, reittiopastuksen aloittamisen jälkeen lasketaan todellinen etäisyys tietä pitkin.

**K: Miksi kartta ei näy päänäytössä?**

V: Ennen kuin navigaattorisovellus avautuu, ehdot on hyväksyttävä painamalla aloitusnäytön navigointikuvaketta. Navigointitiedot eivät tule näkyviin päänäytössä eivätkä mittaristossa, jos ehtoja ei hyväksytä.

**K: Mihin toinen syötetty määränpää lisätään? Reitin loppuun vai välille?**

V: Toinen määränpää lisätään aina ensimmäisen edelle. Järjestyksen voi vaihtaa jälkikäteen manuaalisesti samalla tavalla, kuin esimerkiksi Google-kartoissa.

**K: Miksi navigoinnin ehdot täytyy hyväksyä useammin kuin kerran? Odotin, että ne täytyy hyväksyä vain kerran.**

V: Jos järjestelmään on luotu useampi kuin yksi käyttäjäprofiili, navigoinnin ehdot täytyy hyväksyä jokaista profiilia kohden.

**K: Olen tehnyt POI-haun huoltoasemista, mutta polttoaineiden hintatietoja ei näy. Miksi ne eivät näy?**

V: Polttoaineiden hintatiedot ovat saatavilla sellaisilta huoltoasemilta, jotka osallistuvat ilmoitusprosessiin. Tämä on maa- ja huoltoasemakohtaista. Huoltoasemat ilmoittavat hintatietoja esimerkiksi Alankomaissa, Belgiassa, Espanjassa, Italiassa, Itävallassa, Luxemburgissa, Portugalissa, Puolassa, Ranskassa, Saksassa ja Sveitsissä.

**K: Tarkistin polttoaineen hinnan ennen huoltoasemalle menemistä. Sinne saavuttuani huomasin, että hinta oli eri kuin navigaattorissani ilmoitettiin. Mistä poikkeama johtuu?**

V: Vaikka navigaattorissa esitettävät tiedot päivitetään muutaman minuutin välein, poikkeamia navigaattorin ilmoittaman ja huoltoasemalla voimassa olevan todellisen hinnan välillä voi kuitenkin esiintyä. Polttoaineiden hintojen päivitystiheys paikallisten tietojen toimittajien kautta ja huoltoaseman hintatietojen päivitystiheys voivat poiketa navigaattorin päivitystiheydestä. Päivitysten määrä voi olla maakohtaisesti useita kertoja päivässä tai muutaman kerran viikossa.

## **PROFIILIT JA RÄÄTÄLÖINTI**

**K: Voiko Multimedia-järjestelmään luoda profiileja?**

V: Henkilökohtaiset asetukset voi tallentaa auton kahteen avaimeen. Multimedia Navi Pro -järjestelmän kaltaista käyttöliittymää ei ole saatavilla.

**K: Haluan yhdistää profiilin toiseen avaimen. Täytyykö toisen avaimen olla silloin fyysisesti autossa profiilin yhdistämistä varten?**

V: Ei, toisen avaimen ei tarvitse olla autossa, kun profiilia yhdistetään.

**K: Mitä profiililleni tapahtuu, jos palautan järjestelmän tehdasasetuksiin?**

V: Kaikki henkilökohtaiset tiedot pyyhkiytyvät pois järjestelmästä ja navigointipalvelun tarjoajan palvelimelta.

**K: Miksi kaikki asetuksetni ovat hävinneet? Miksi autoni käyttäytyy erilailla?**

V: Tarkista, oletko käyttänyt toissijaista avainta samalla, kun profiilisi on yhdistettynä pääavaimeen tai olet ottanut käyttöön muun profiilin kuin omasi.

**K: Mitä hyötyä profiilista on ja mitä asetuksia profiiliini tallennetaan?**

V: Järjestelmässä on käyttöliittymä, johon voidaan luoda profiileja vuorovaikutteisella tavalla. Järjestelmä voidaan räätälöidä yksilölliseksi tallentamalla henkilökohtaisia asetuksia. Profiiliin voidaan tallentaa suosikkeja esimerkiksi audion, puhelimen tai navigaattorin käyttöä varten.

**K: Mikä vierasprofiili on?**

V: Vierasprofiili on valittuna vakioprofiilina, eikä siihen ole liitettyä salasanaa, nimeä eikä kuvaa. Sitä ei voi muuttaa, poistaa eikä yhdistää avaimen.

**K: Miksi radiokanava vaihtuu, kun käynnistän moottorin? Kuuntelin eri radiokanavaa, kun astuin autoon enkä käynnistänyt moottoria.**

V: Kun avaimen on liitetty profiili, kyseinen profiili latautuu aina, kun auto käynnistetään kyseisellä avaimella. Radiokanava vaihtuu, vaikka järjestelmä olisi jo toistanut toisen profiilin viimeksi toistettua radiokanavaa. Huomaa, ettei profiilin vaihtaminen ajon aikana ole suositeltavaa.

## PUHELIN

**K: Miksi en voi käyttää soittolistoja tai albumeita silloin, kun yhdistän laitteen (esim. älypuhelimien) Bluetooth®-liitännän (BT) kautta? Voin käyttää niitä aina kun yhdistän saman laitteen USB-liitännän kautta.**

V: Musiikkia voi selata BT-liitetyltä laitteelta vain, jos laite tukee BT-protokollaa AVRCP 1.4. Tarkista laitteen valmistajalta, tukeeko laite AVRCP 1.4 -protokollaa.

**K: Miksi kappaleen nimi ei näy näytöllä kun kuuntelen musiikkia Bluetooth® (BT)-liitännän kautta, esimerkiksi älypuhelimestani?**

V: Jotta metadata, kuten kappaleen esittäjä ja nimi, näkyvät tietoviihdenäytöllä kun musiikkia soitetaan Bluetooth®-liitännän kautta, laitteesi täytyy olla BT-protokolla AVRCP 1.3:n kanssa yhteensopiva (tai korkeampi).

**K: Miksi en voi aloittaa reitinopastusta Bluetooth®-liitännän kautta yhdistetyssä matkapuhelimessani olevasta osoitteesta?**

V: Joissakin tapauksissa tietoviihdejärjestelmä ei pysty lukemaan yhteystietoja. Tarkista, että osoitetiedot on syötetty oikein. Vinkki: Kokeile ja rajoita osoitetiedot paikkakuntaan, kadunnimeen ja -numeroon, ja poista postinumero. Lisäksi yhteystietojen tuonti tietoviihdejärjestelmään täytyy hyväksyä.

**K: Miksi matkapuhelimeni yhteystiedot ja soitettujen puheluiden tiedot näkyvät tyhjinä tietoviihdejärjestelmän näytöllä, kun puhelin on yhdistetty Bluetooth®-liitännän (BT) kautta?**

V: Älypuhelimien on tuettava PBAP (Phone Book Access Profile) Bluetooth® -protokollaa, jotta yhteystiedot ovat käytettävissä. Joissakin puhelimissa yhteystietojen ja soitettujen puheluiden tietojen käyttöluvut on asetettava, kun puhelin yhdistetään tietoviihdejärjestelmään. Varmista, että puhelimesi käyttöasetukset ovat oikein. Ota huomioon, että SIM-kortille tallennettuja yhteystietoja ei voida näyttää. Yhteystietojen määrästä riippuen niiden lataamiseen tietoviihdejärjestelmään saattaa kulua useita minuutteja. Jos ongelma ei häviä, kokeile älypuhelimiesi ohjelmiston päivittämistä.

**K: Puhelun aikana ei näy ilmoitusta langattomasta latauksesta. Tukeeko järjestelmä latausta?**

V: Kyllä, puhelimesi latautuu myös puhelun aikana.

**K: Järjestelmässä näkyy toisen puhelimen yhteystiedot. Miten voin vaihtaa toisiin yhteystietoihin?**

V: Voit liittää kaksi puhelinta pariin järjestelmän kanssa Bluetoothin kautta ja vielä yhden puhelimen tämän lisäksi Apple CarPlay™ -sovelluksella. Bluetoothilla yhdistetyistä puhelimista toinen on aina ensisijainen puhelin, jolla voidaan soittaa ja vastaanottaa puheluita, ja toinen on toissijainen puhelin, jolla voi vain vastaanottaa puheluita. Järjestelmässä näkyvät aina ensisijaisen puhelimen yhteystiedot. Toisen yhdistetyn puhelimen yhteystietojen käyttö edellyttää vaihdon kyseiseen puhelimen valitsemalla se puhelinvalikosta. Tätä ennen kummankin puhelimen asetuksissa on hyväksyttävä toisen puhelimen pariin liittäminen.

**K: Miten voin muuttaa soittoäänien äänenvoimakkuutta, kun olen yhdistänyt älypuhelimeni Bluetoothilla?**

V: Soittoäänien äänenvoimakkuutta voi säätää älypuhelimesta. Jos puhelimesi on iPhone, äänenvoimakkuus voi olla eri sen mukaan, liitetäänkö puhelin Bluetoothilla vai kaapelilla käytettäessä Apple CarPlay -sovellusta.

## **PUHEOHJAUS**

**K: Miten puheohjaus otetaan käyttöön?**

V: Ohjauspyörän puheohjauspainikkeella.

**K: Olen huomannut, että puheohjauksen ohjeet ovat muuttuneet. Miksi ne ovat nyt lyhyempiä ja ylimalkaisempia?**

V: Järjestelmässä on erilaisia puheohjauskomentojen toimintatiloja. Ohjeet ovat aluksi yksityiskohtaisempia ja pitempiä, mutta useiden onnistuneiden käyttökertojen jälkeen järjestelmä mukautuu automaattisesti ja ohjeet lyhenevät.

**K: Voiko radiokanavan etsiä ja valita puheohjauksella?**

V: Yleisesti ottaen kyllä, mutta ongelmia voi ilmetä puheohjausta käyttäen.

**K: Voiko puheohjauksella lisätä määränpään, joka on toisessa maassa (esim. järjestelmän kieli on saksa ja haluat lisätä Ranskassa olevan määränpään)?**

V: Maan ja kielen täytyy olla yhdenmukaiset, mutta joissain tapauksissa puheohjaus toimii myös muissa maissa.

**K: Halusin lisätä määränpään puheohjauksella, mutta sain virheilmoituksen, ettei puheohjaus ole käytettävissä ja ettei sitä voi ottaa käyttöön. Miksi puheohjaus ei ole käytettävissä?**

V: Varmista, että olet hyväksynyt navigaattorin ehdot. Puheohjausta ei voi ottaa käyttöön, jos ehtoja ei ole hyväksytty.

**K: Miten voin valita haluamani vaihtoehdon puheohjauksella, kun järjestelmä antaa useamman kuin yhden tuloksen? Valinta ei toimi, kun sanon "yksi".**

V: Järjestelmä ei tunnista vain sanaa "yksi" tai "ensimmäinen". Oikea komento on "numero yksi" tai "rivi yksi".

**K: Voiko myös etumatkustaja käyttää puheohjausta ja antaa puhekomentoja?**

V: Ei, etumatkustaja ei voi käyttää puheohjausta, sillä mikrofonit on optimoitu kuljettajan paikkaa varten.

**K: Puheohjaus ei hyväksynyt komentoa "Navigoi osoitteeseen" Helsinki. Millainen komento minun pitää antaa?**

V: Puheohjaus ei toimi pelkällä paikkakunnan nimellä. Järjestelmä pystyy käsittelemään komennon "Navigoi osoitteeseen", joka sisältää kadun nimen ja talon numeron sekä paikkakunnan nimen.

**K: Puheentunnistus ei aina tunnista komentojani. Kuinka voin parantaa puheentunnistuksen toimivuutta?**

V: Älä puhu liian nopeasti tai liian kovaa. Kun olet painanut puheentunnistuspainiketta, odota äänimerkkiä ja sen kuultuasi puhu normaalisti. Tietoviihdejärjestelmän näytössä on esimerkkejä puhekomennosta, joita voit sanoa.

**K: Navigoinnin ääni ei muutu, kun muutan puheentunnistuksen nopeutta tai äänenvoimakkuutta?**

V: Puheentunnistuksen ja navigoinnin asetukset ovat erilliset.

**K: Miksi puheentunnistuksen kuvake on välillä punainen ja välillä vihreä?**

V: "Pää"-kuvake on punainen silloin, kun kuljettajan ei pidä puhua, ja muuttuu vihreäksi, kun kuljettaja voi puhua.